Technische Datenschutzinformationen

Die Web-Applikation (inkl. Registrierungs- und Login-Bereich, zusammen auch kurz „Web-App“ oder „Website“ genannt) ist eine Software-Applikation. Der Zugang wird Ihnen von Ihrem Berater, der Öffentliche Services GmbH, Theodor-Heuss-Str. 10, 38122 Braunschweig (nachfolgend „wir“ oder „uns“ genannt) kostenlos zur Verfügung gestellt. Sie wird technisch bereitgestellt von der Jung, DMS & Cie. AG, Wiesbaden, die für uns als technischer Dienstleister und Auftragsverarbeiter tätig ist.

Die Web-App ist keine native App und damit nicht über einen App Store herunterladbar. Im Rahmen der Registrierung besteht für Sie u.a. die Möglichkeit, die Web-App als Desktop-Icon auf Ihre mobilen Endgeräte zu speichern.

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Ihnen als betroffene Person im Rahmen der Nutzung der Web-App. Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Vermittlungs-, Beratungs- und Betreuungstätigkeit gelten gesonderte Datenschutzinformationen.

Personenbezogene Daten sind dabei alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, wie etwa Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Beruf, Bankverbindung etc. Unter der Verarbeitung von Daten versteht man insbesondere deren Erhebung, Speicherung, Verwendung, Übermittlung und Löschung.

1. Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung und Datenschutzbeauftragter

Öffentliche Services GmbH

Theodor-Heuss-Str. 10

38122 Braunschweig

E-Mail: versicherungsmanager@oeffentliche.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der o.g. Anschrift mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder
per E-Mail unter datenschutz@oeffentliche.de.

2. Erhebung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Web-App

2.1 Server-Log-Dateien

Wenn Sie unsere Web-App besuchen, erheben und verarbeiten wir folgende technische Daten (sog. „Server-Log-Dateien“) von Ihnen, um die Web-App betreiben zu können:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)

- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Die Rechtsgrundlage der diesbezüglichen Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist hierbei der Betrieb unserer Website sowie das Angebot der darin enthaltenen Leistungen.

2.2 Cookies

Wir nutzen in unserer Web-App Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Wir nutzen sog. notwendige Cookies (auch essenzielle Cookies genannt) zur Wahrung unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist hierbei der Betrieb unserer Website sowie das Angebot der darin enthaltenen Leistungen

Alle weiteren Cookies nutzen wir ausschließlich mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Sie können jederzeit in den Cookie-Einstellungen die Nutzung von Cookies in unserer Web-App anpassen.

Alle Informationen zum Einsatz von Cookies in unserer Web-App finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie: https://finanzapp.allesmeins.de/oeffentliche.versicherungsmanager/de/cookie/settings

3. Weitere Funktionen und Angebote unserer Web-App

Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Web-App bieten wir verschiedene Leistungen an, die Sie bei Interesse nutzen können. Dazu müssen Sie in der Regel weitere personenbezogene Daten angeben, die wir zur Erbringung der jeweiligen Leistung nutzen und für die die zuvor genannten Grundsätze zur Datenverarbeitung gelten.

3.1 Kontaktformulare und E-Mail-Kontakt

In unserer Web-App halten wir an verschiedenen Stellen Formulare für Sie bereit, um mit uns in Kontakt zu treten. Hierbei fragen wir in einer Eingabemaske Ihr Anliegen (z.B. technische Fragen zur App, Schadenmeldung, Rechnungen hochladen, Angebot anfordern etc.) sowie ggf. Ihre E-Mail-Adresse ab.

Die in die Eingabemaske eingegebenen personenbezogenen Daten werden uns bei Absenden der Nachricht übermittelt und gespeichert.

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über eine von uns bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die von Ihnen mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten gespeichert.

Bei Ihrer Kontaktaufnahme werden die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten von uns ausschließlich zu dem Zweck der Bearbeitung Ihres Anliegens bzw. zur Durchführung des Nutzungsvertrags zur Web-App verarbeitet.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3.2 Registrierung und Anmeldung (Login)

Um alle Vorteile und Services der Web-App, die sich in dem persönlichen und geschützten Bereich (sog. Login-Bereich) befinden, nutzen zu können, müssen Sie sich in der Web-App unter Angabe personenbezogener Daten einmalig registrieren und sich hiernach fortlaufend anmelden (Login).

Die personenbezogenen Daten, die Sie dabei auf der entsprechende Registrierungs- und Loginseite eingegeben (z.B. E-Mail-Adresse und Passwort), werden von uns verarbeitet.

Darüber hinaus wird neben Ihrer IP-Adresse auch der Zeitpunkt der Registrierung und des Logins gespeichert.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3.3 Eventlogging im Login-Bereich

Die Web-App verwendet ein Event-Logging-Verfahren. Der Service dient dazu, Ihnen den Umgang mit den Versicherungsverträgen zu erleichtern und uns bei der Beratung und Vermittlung zu unterstützen. Zu diesem Zweck protokolliert der Service Ihre wesentlichen Handlungen in der Web-App. Für die Protokollierung erhebt und verarbeitet die Web-App bestimmte technische Daten (Server-Log-Dateien). Wenn Sie z.B. einen neuen Versicherungsvertrag hochgeladen oder die Bedarfsanalyse-Funktion genutzt haben, sind dies wesentliche Vorgänge, auf Grund derer wir möglicherweise in Ihrem Interesse beratend tätig werden müssen. Die Web-App legt hierüber Protokolle an und gibt uns eine Mitteilung, dass Sie die entsprechende Funktion genutzt haben. Die Datenverarbeitung erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3.4 Funktion „Meine Übersicht“ im Login-Bereich

Über die Funktion „Meine Übersicht“ werden Ihnen Ihre Versicherungsverträge angezeigt, die von uns betreut werden. Ferner werden auch Versicherungsverträge angezeigt, die wir oder Sie zur Web-App hinzugefügt haben, die aber nicht durch uns betreut werden (bspw. weil das Versicherungsunternehmen den Betreuungswechsel abgelehnt hat oder wir für

die Betreuung aus anderen Gründen nicht zuständig sind). Die Datenverarbeitung erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3.5 Funktion „Vertrag hinzufügen“ im Login-Bereich

Über die Funktion „Vertrag hinzufügen“ können Sie nach Unterzeichnung des Betreuungswechselwunsches weitere Versicherungsverträge, die Sie bereits abgeschlossen haben, einpflegen. Diese Informationen und personenbezogenen Daten werden gespeichert und in der Web-App hinterlegt, damit Sie einen Überblick über Ihre aktuellen Versicherungsverträge erhalten und wir die Versicherungsverträge betreuen und unsere Tätigkeit sachgerecht erbringen können.

Die Datenverarbeitung erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3.6 Funktion „Konto-Check“ im Login-Bereich

Sofern die Web-App ein entsprechendes Angebot vorsieht, können Sie - anstelle die Verträge manuell hinzuzufügen - auch die Funktion „Konto-Check“ nutzen, um Ihre Versicherungsverträge in die Web-Apphinzuzufügen. Bei der Nutzung dieses Konto-Check-Verfahrens verlassen Sie die Web-App und werden zu einem gesonderten Eingabeformular des Kontoinformationsdienstleisters Tink Germany GmbH weitergeleitet, der für die dort erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten selbst verantwortliche Stelle i.S.d. DSGVO ist. Sofern Sie gegenüber dem Kontoinformationsdienstleister eine entsprechende Einwilligung abgegeben haben, übermittelt der Kontoinformationsdienstleister uns aus Ihren Bankkonten ausgelesene personenbezogene Daten (Versicherungsgesellschaft, Prämienhöhe und etwaige weitere, aus dem Buchungstext der Bank ersichtliche Daten).

Die Datenverarbeitung erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3.7 Bedarfsanalyse im Login-Bereich

Sie haben außerdem die Möglichkeit, eine kostenlose und unverbindliche Bedarfsanalyse zu Ihrer Lebenssituation zu machen, um einen Überblick über mögliche Versicherungslücken sowie Optimierungsvorschläge zu erhalten.

Bei der Bedarfsanalyse werden die von Ihnen abgefragten personenbezogenen Daten sowie personenbezogene Daten zu ggf. bereits in der Web-App hinterlegten Versicherungsverträgen verarbeitet, um Ihre Lebenssituation im Hinblick auf eventuelle Versorgungslücken oder einen Optimierungsbedarf bei vorhandenem Versicherungsschutz bewerten zu können. In die Bewertung fließen folgende personenbezogene Daten ein: Familienstand,

Berufliche Tätigkeit, Vergütung, Status der Krankversicherung (PKV oder GKV), Wohnsituation, weitere Immobiliensituation, genutzte Fahrzeugarten, Haustierhaltung und Hobbys.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3.8 Vergleichs-/Tarifrechner und Lückenrechner im Login-Bereich

Sofern die Funktionen in der Web-App vorhanden sind, haben Sie außerdem die Möglichkeit, die in der Web-App angebotenen Vergleichs-/Tarifrechner und/ oder Lückenrechner zu nutzen. Hierbei erhalten Sie nach Eingabe der dort abgefragten personenbezogenen Daten im Falle des Vergleichs-/ Tarifrechners Auskünfte über Tarife und Konditionen von Versicherern und können Versicherungsverträge berechnen, vergleichen und beantragen oder im Falle des Lückenrechners Auskünfte über etwaige Versorgungslücken beispielsweise in den Bereichen Pflege, Rente und/ oder Berufsunfähigkeit. Die Verarbeitung der von Ihnen in die Vergleichs-/Tarifrechner oder Lückenrechner eingegebenen personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3.9 easyROBI

Sofern die Web-App ein entsprechendes Angebot vorsieht, können Sie über easyROBI einen standardisierten Vermögensverwaltungsvertrag einschließlich des hierfür erforderlichen Depotvertrags digital abschließen. Hierzu verlassen Sie die Web-App und werden zu der Website von easyROBI weitergeleitet. easyROBI wird Ihnen von der Jung, DMS & Cie. Pool GmbH angeboten, die für die dort erhobenen und verarbeiteten Daten selbst verantwortliche Stelle i.S.d. DSGVO ist.

3.10 Sonstige Datenverarbeitungen

Wir verarbeiten ferner Ihre personenbezogenen Daten auch zu Zwecken, die uns aufgrund rechtlicher Pflichten oder aufsichtsrechtlicher Vorgaben auferlegt wurden. Solche rechtlichen Pflichten können sich etwa aus dem Steuerrecht, dem Handelsrecht, dem Versicherungsaufsichtsrecht oder dem Geldwäschegesetz ergeben. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen verarbeiten, erfolgt dies zur Wahrung eines berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO oder gem. Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO.

4. Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten neben den bereits in diesem Dokument erwähnten Daten/ Datenkategorien noch weitere folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Personalien (Name, Adresse, Geburtsdatum und -Ort, Familienstand, Beruf, Ausbildungsgrad, Staatsangehörigkeit)
- Daten zur Legitimation Ihrer Person (z. B. Ausweis, Reisepassdaten)
- Angaben zur familiären Situation (Anzahl / Alter der Kinder, Angaben zu Partner/in)
- weitere Kontaktdaten wie Telefon und E-Mail
- Konto-, Finanz- und Bonitätsdaten (wie etwa Einkommen, Umsatz und Gewinndaten sowie Angaben zu Bankverbindungen)
- Steuerliche Angaben
- Angaben zum bestehenden Versicherungsschutz und Ihren bisherigen Versicherern, insbesondere antrags- / vertragsrelevante Produktdaten (z. B. Tarif, Leistung, Beitrag, Versicherte Personen) und Schriftverkehr
- Angaben zur Risikosituation (z.B. die zu versichernden Wertgegenstände, Hausrat, etc.)
- Daten zu Schadenfällen (z.B. Ort und Zeit eines Schadensereignisses, Schadensverursacher, Eigentumsverhältnisse an den beschädigten Gegenständen, etc.)
- Depotinformationen (z.B. Portfoliozusammensetzung), vertragsrelevanten Schriftverkehr (z.B. Kosteninformationen)

In Abhängigkeit vom jeweiligen Versicherungsvertrag (insbesondere bei Lebens-, Kranken- und Unfallversicherungsverträgen) verarbeiten wir in der Web-App – sofern und soweit für den jeweiligen Versicherungsvertrag erforderlich – auch besondere Kategorien personenbezogener Daten gem. Art. 9 Abs. 1 DSGVO. Darunter versteht man personenbezogene Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten und Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person. Die besonderen Kategorien personenbezogener Daten wie etwa Gesundheitsdaten, genetische oder biometrische Daten ergeben sich insbesondere aus den von Ihnen uns gegenüber gemachten Angaben, die für den Versicherungsantrag oder im Rahmen von Risikovoranfragen an das Versicherungsunternehmen erforderlich sind, oder aus den von Ihnen bei uns eingereichten Arztrechnungen. Außerdem können sich Daten einer Mitgliedschaft zu einer Religionsgemeinschaft zum Beispiel aus Ihren uns überlassenen Gehaltsmitteilungen ergeben. Die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten gem. Art. 9 Abs. 1 DSGVO erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gem. Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO.

Beabsichtigt der Verantwortliche, die personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck weiterzuverarbeiten als den, für den die personenbezogenen Daten erhoben wurden, so stellt er der betroffenen Person vor dieser Weiterverarbeitung Informationen über diesen anderen Zweck und alle maßgeblichen Informationen gem. Art. 13 Abs. 2 DSGVO zur Verfügung.“

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Nutzung der Web-App erforderlich. Andernfalls können die Web-App und deren Funktionen ganz oder teilweise nicht genutzt werden.

5. Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten sowie Datenquellen

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern:

- Von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO), die Ihre personenbezogenen Daten weisungsgebunden für uns verarbeiten. Dies erfolgt insbesondere im Bereich der IT-Dienstleistungen (z.B. Jung, DMS & Cie. AG)
- Sonstige Dienstleistungsunternehmen z.B. Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer
- Öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Finanzbehörden, Aufsichtsbehörden, Schlichtungsstellen, Versicherungsombudsmänner)

Die personenbezogenen Daten werden von uns lediglich in dem Maße übermittelt, wie es zu den oben genannten Zwecken der Datenverarbeitung erforderlich ist.

Soweit wir personenbezogene Daten nicht direkt bei Ihnen persönlich erheben, werden uns die personenbezogenen Daten von den zuvor genannten Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern übermittelt.

6. Kein Datentransfer an Drittstaaten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nicht an Empfänger in Staaten außerhalb der EU oder des EWR.

7. Keine automatisierten Entscheidungen oder Profiling

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir kein Verfahren zur vollautomatisierten Entscheidungsfindung oder Profiling gemäß Art. 22 DSGVO.

8. Speicherdauer und Datenlöschung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Darüber hinaus bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für die Zeit auf, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können. Gemäß der gesetzlichen Verjährungsfrist kann dieser Zeitraum zwischen drei und dreißig Jahren liegen. Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich

verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch sowie der Abgabenordnung. Die Speicherfristen betragen in diesen Fällen bis zu zehn Jahre.

9. Betroffenenrechte

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte:

- Auskunft, Art. 15 DSGVO: Sie haben das Recht, Auskunft über die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

- Berichtigung, Art. 16 DSGVO: Sie haben das Recht zu verlangen, Ihre personenbezogenen Daten zu berichtigen oder zu vervollständigen.

- Löschung, Art. 17 DSGVO: Sie haben das Recht, die Löschung der bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Die Möglichkeit einer tatsächlichen Löschung richtet sich dabei nach den unter Ziff. 8. genannten Vorgaben.

- Einschränkung, Art. 18 DSGVO: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

- Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO: Sie haben das Recht, von uns eine Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an sich selbst oder Dritte in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen.

- Widerruf der Einwilligung, Art. 7 Abs. 3 DSGVO: Sie haben das Recht, eine uns gegenüber erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber zu widerrufen. Ihren Widerruf können Sie uns bspw. per E-Mail oder auf dem Postweg an die in Ziff. 1 genannten Adressen senden. Dies berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung. Im Falle des Widerrufs kann die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jedoch auf einer anderen gesetzlichen Rechtsgrundlage erfolgen, sofern deren Voraussetzungen erfüllt sind.

- Beschwerderecht, Art. 77 Abs. 1 DSGVO: Sie haben außerdem die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an die in Ziff. 1 genannten Adressen oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Widerspruch gegen Datenverarbeitungen gem. Art. 6 Abs. 1 S. lit. f DSGVO, Art. 21 DSGVO

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO verarbeiten, können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Datenverarbeitung jederzeit widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten dann nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
Ihren Widerspruch können Sie bspw. per E-Mail oder auf dem Postweg an die oben genannten Adressen (vgl. Ziff. 1) senden.

Das Dokument wurde am 11.11.2026 09:46:56 Uhr zur Kenntnis genommen.